CONSEIL D'ORIENTATION DES RETRAITES Séance plénière du 19 septembre 2024 à 10h00 « Auditions du Président du CSR et du directeur de l'Union Retraite »

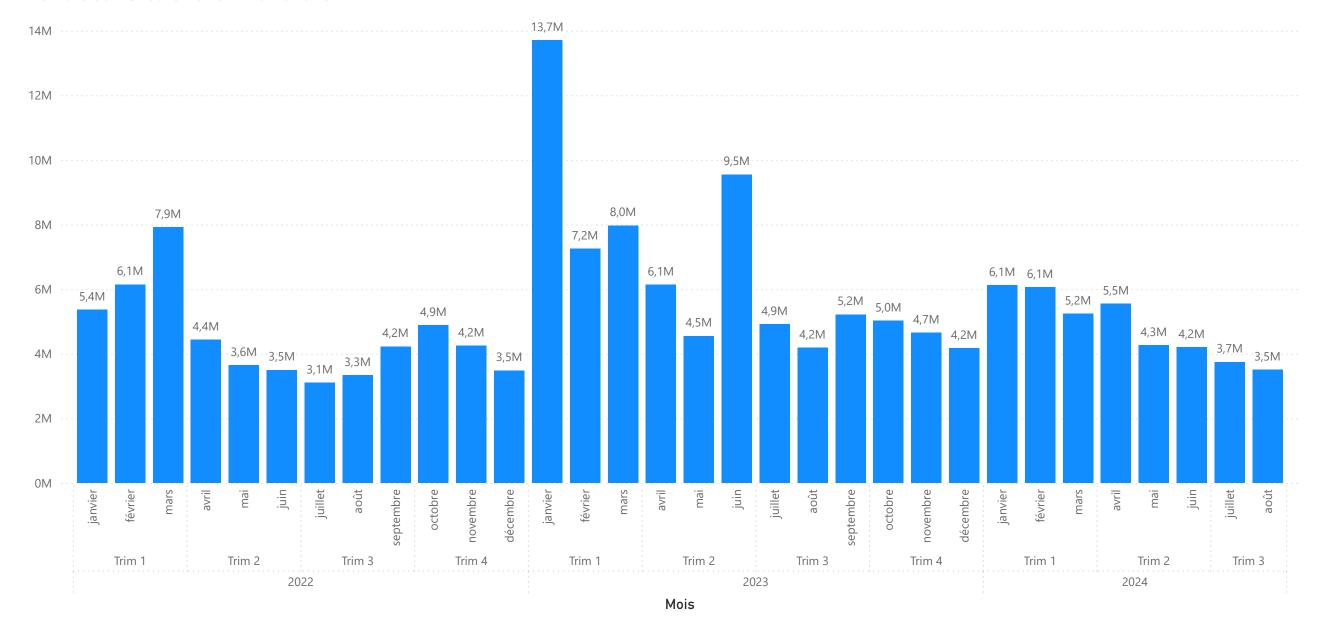
Document n° 4

Document de travail,
n'engage pas le Conseil

Données statistiques complémentaires

Union Retraite

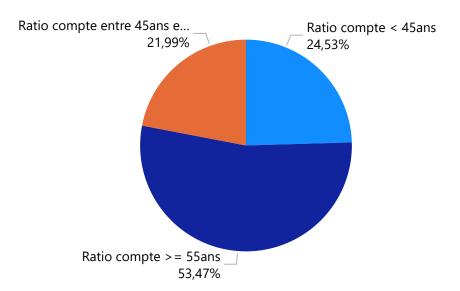
Nombre de visiteurs Portail Info Retraite



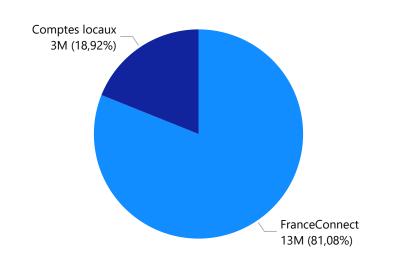
16,23M

Nombre de comptes retraite

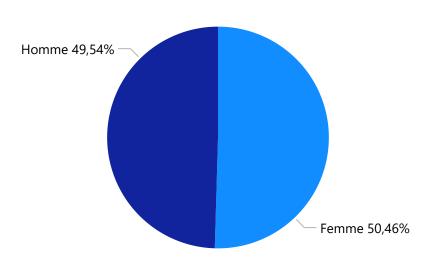
Ratio compte par age



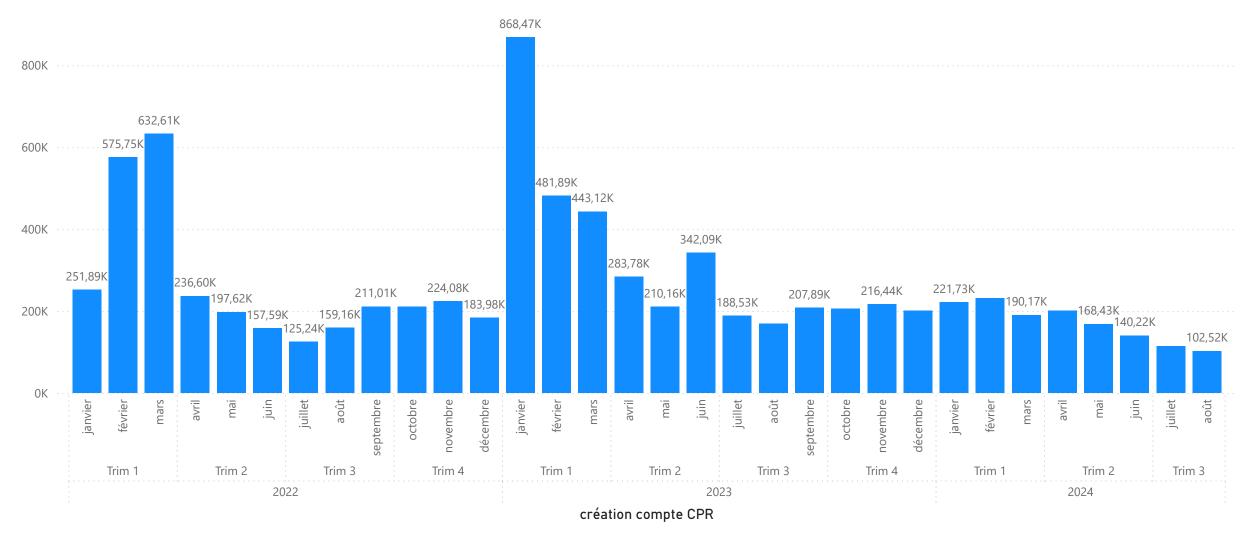
Ratio compte local/fc



Ratio compte par sexe



Nombre de créations de comptes retraite



6550K

1804K

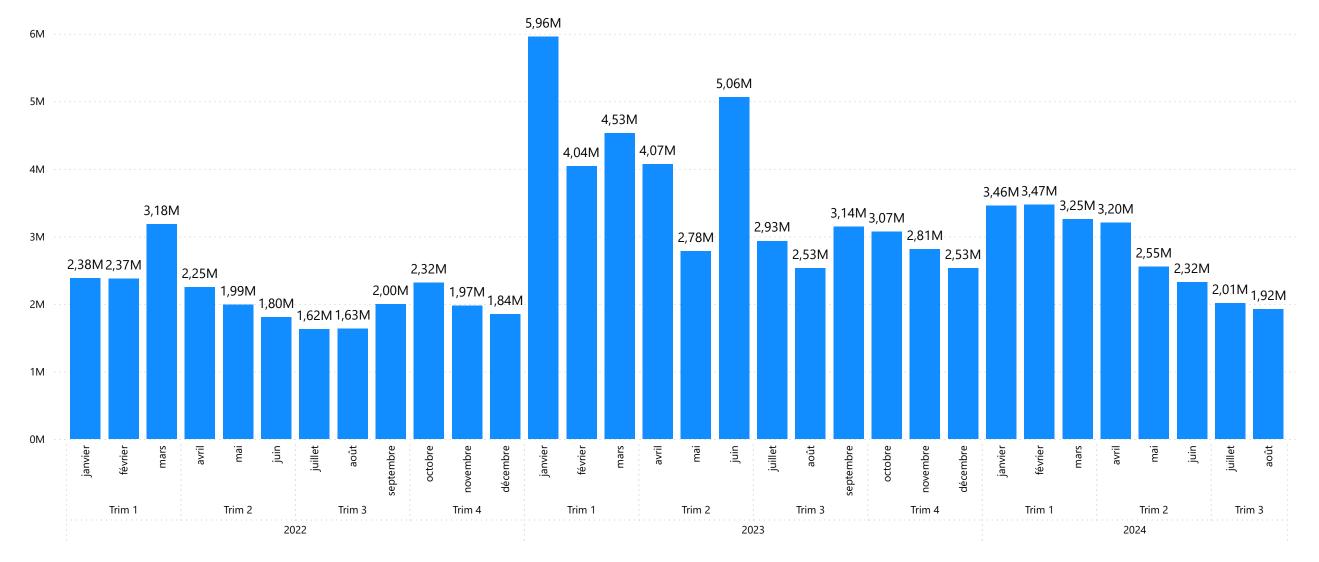
Nombre de créations de comptes FranceConnect (période)

Nombre de créations de comptes locaux (période)



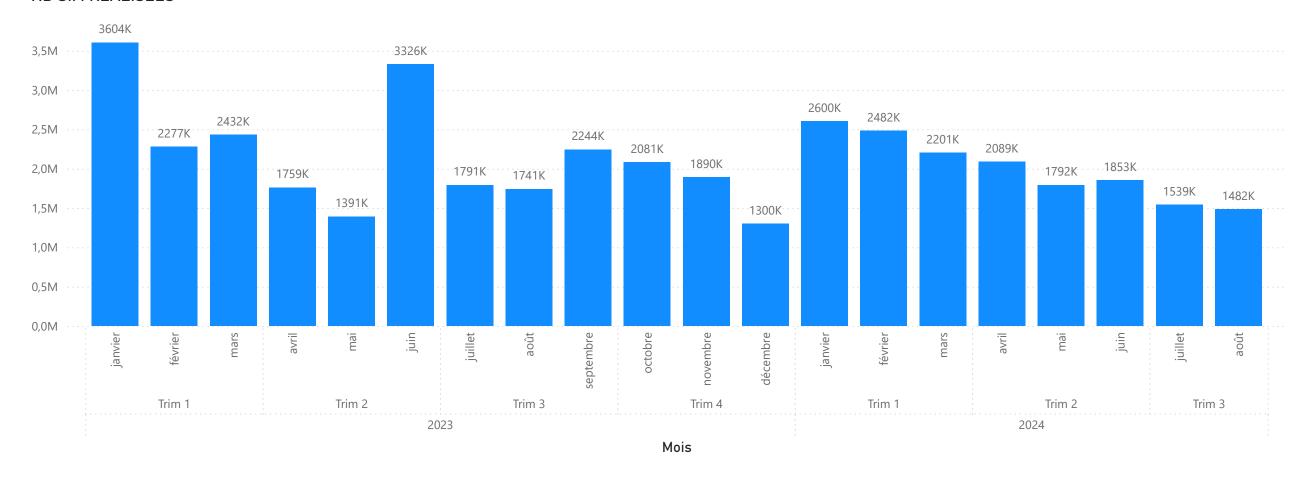
31/08/2024 🛗

Nombre d'accès compte retraite



91M

NB SIM REALISEES

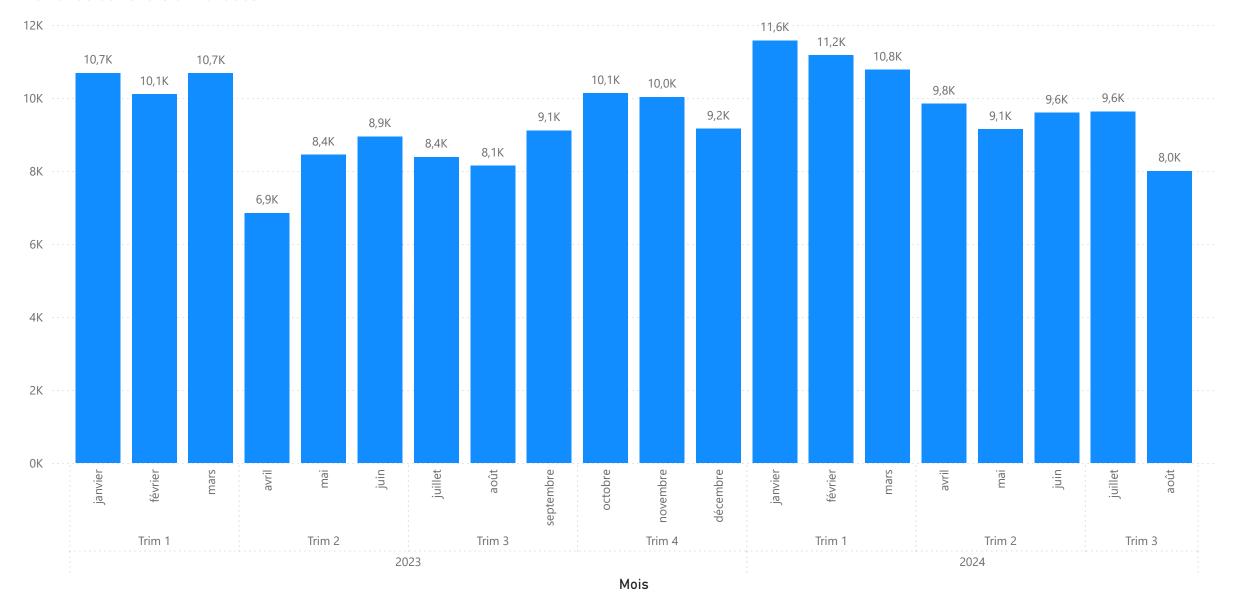


63,45M NB SIM TOTAL

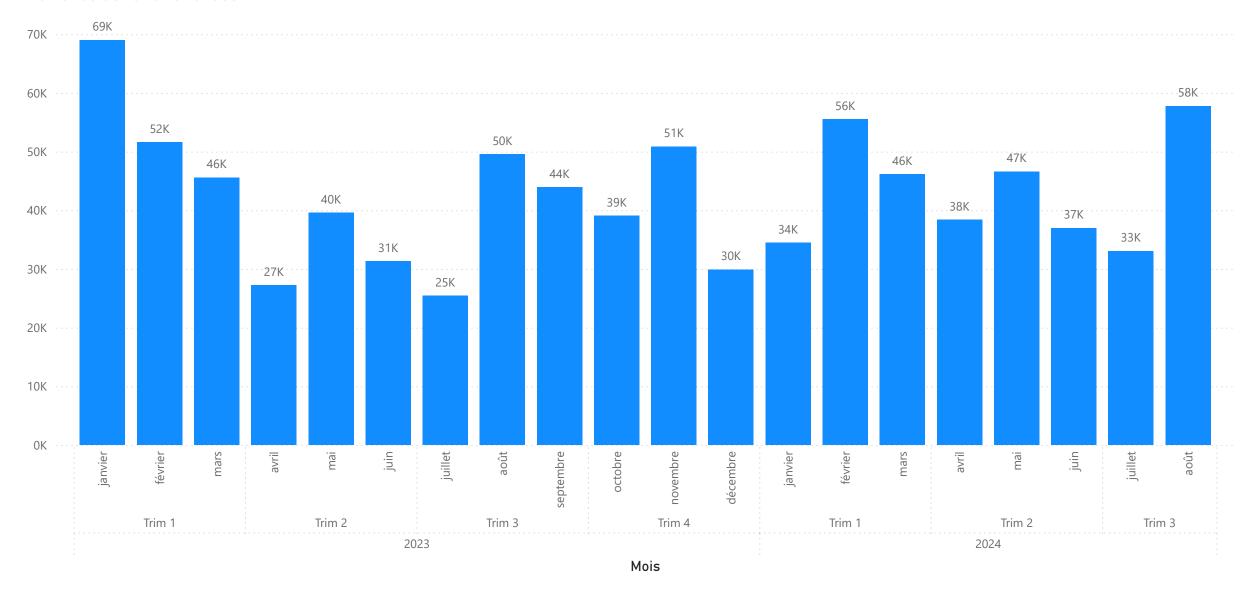
41,87M NB SIM REALISEES

01/01/2023 🛗 31/08/2024 🛗

Demande de réversion validées

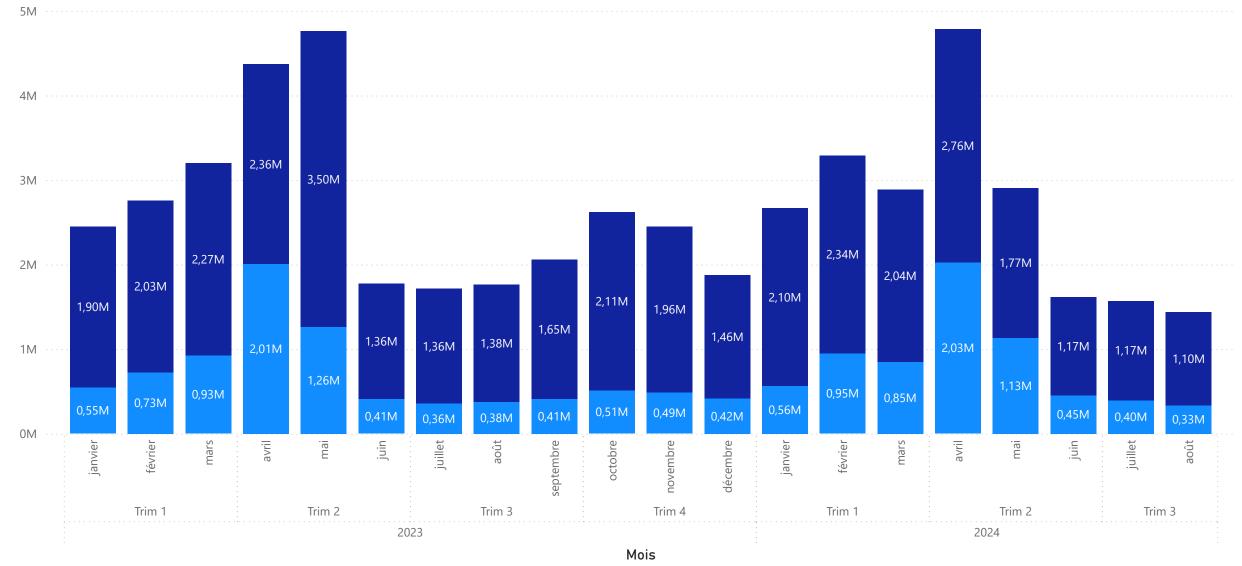


Demande de retraite validée

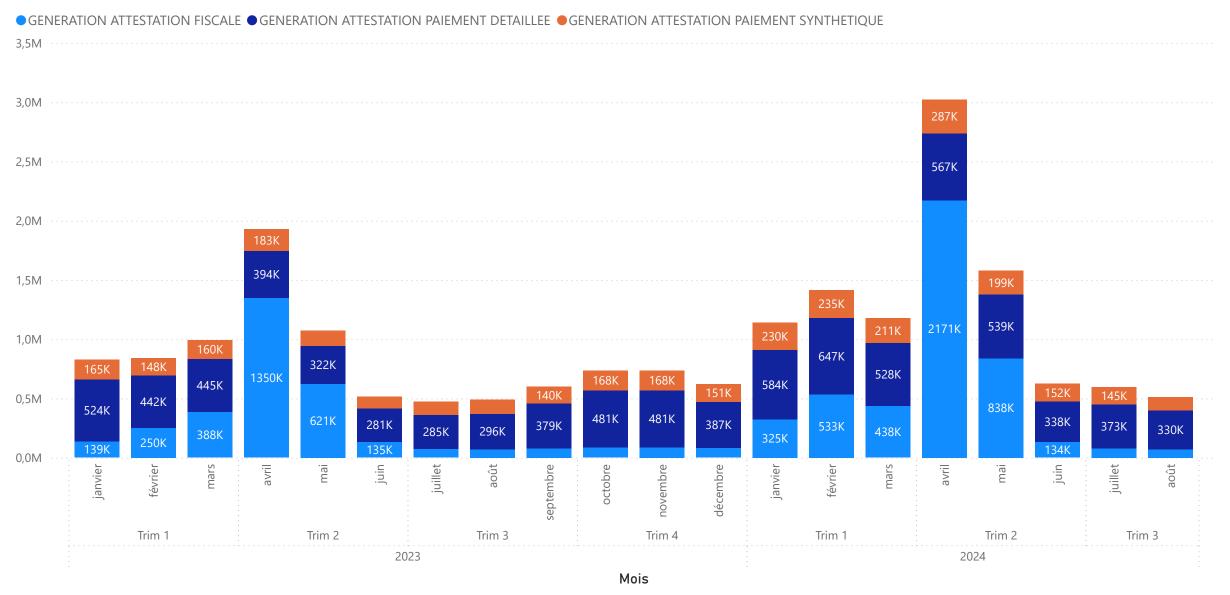


Pack paiement Consultation

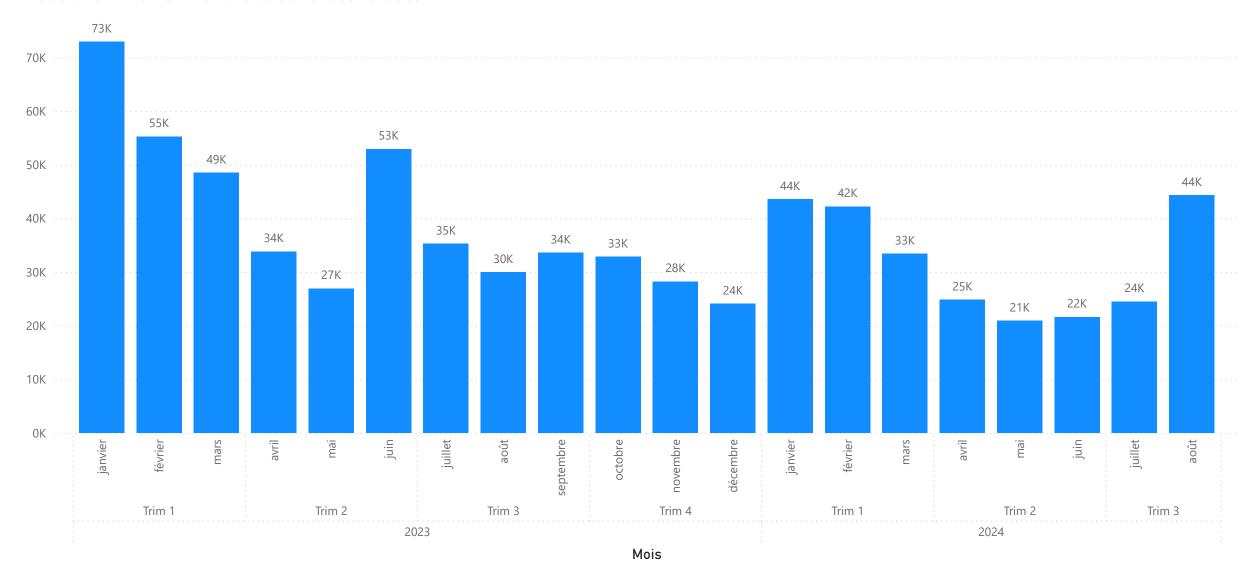




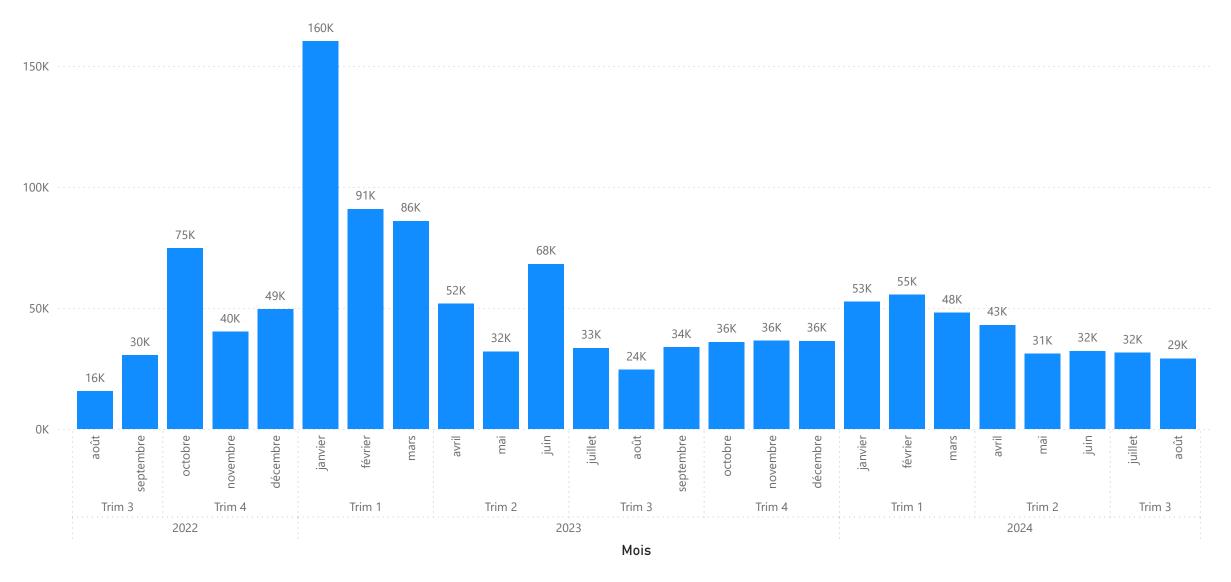
Pack paiement Génération



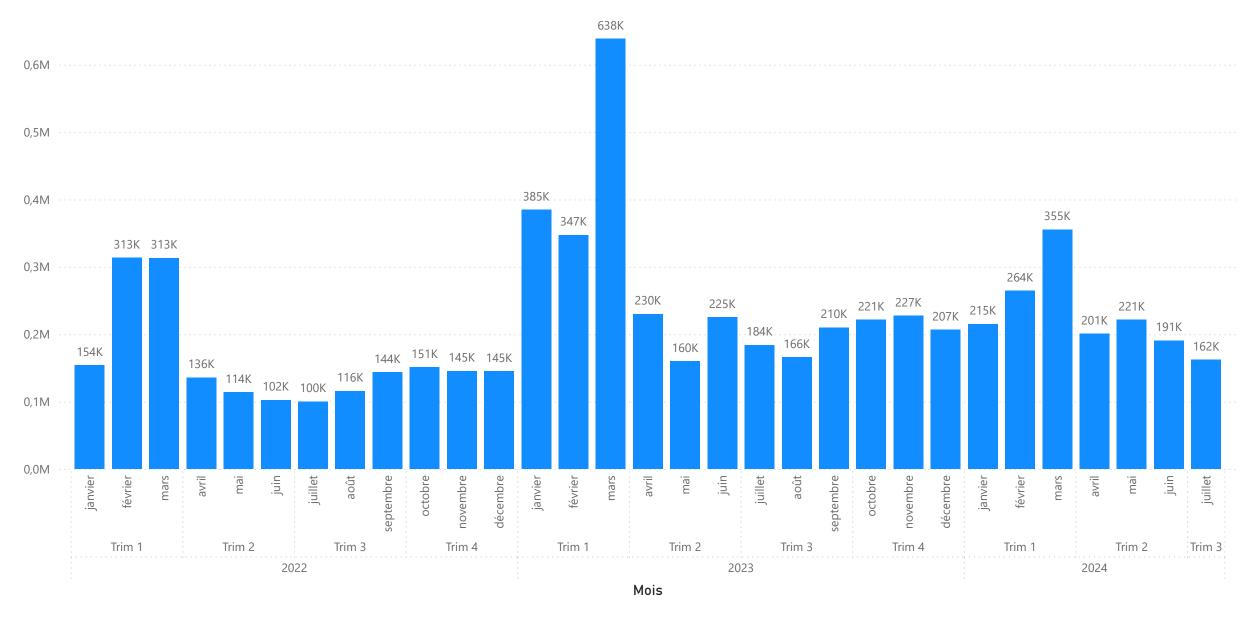
Déclaration Enfants - Nombre de demandes validées



Voir mes contrats IER



Application - Téléchargement



Résultat des enquêtes de satisfactions

Êtes-vous globalement satisfait de votre demande de retraite en ligne ?

01/01/2024 🗐 31/08/2024 🗐



Enquête de satisfaction Demande de retraite

Les informations pré remplies qu'il contient sont justes et complètes



Les questions formulées sont claires, faciles à comprendre



Les rubriques sont claires et bien organisées, on s'y repère facilement



Recommanderiez-vous ce service à un proche ?

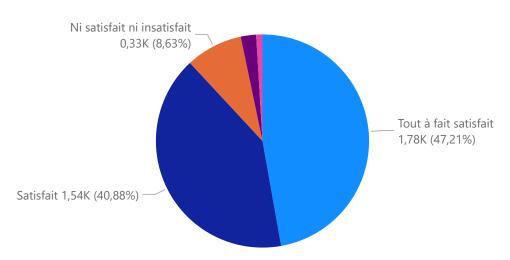




Filtre date

01/01/2024 🗐 31/08/2024 🗐

Êtes-vous globalement satisfait de votre demande de réversion en ligne ?



Enquête de satisfaction Demande de réversion

Les informations pré remplies qu'il contient sont justes et complètes



Les questions formulées sont claires, faciles à comprendre



Les rubriques sont claires et bien organisées, on s'y repère facilement



Recommanderiez-vous ce service à un proche ?

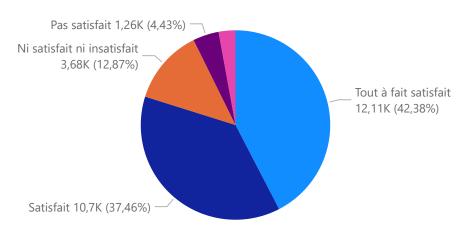




Filtre date

01/01/2024 🗐 31/08/2024 🗐

Êtes-vous globalement satisfait de votre demande de déclaration enfants ?



Enquête de satisfaction Déclaration enfants

Les informations pré remplies qu'il contient sont justes et complètes



Les questions formulées sont claires, faciles à comprendre



Les rubriques sont claires et bien organisées, on s'y repère facilement



Recommanderiez-vous ce service à un proche ?

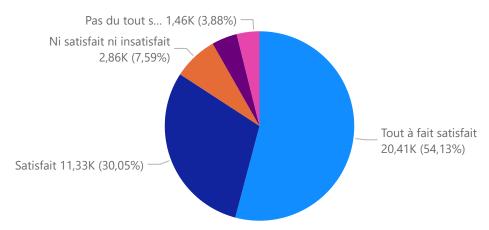




Filtre date

01/01/2024 🛗 31/08/2024 🛗

Etes-vous satisfait par votre démarche en ligne sur le service Ma retraite à l'étranger ?



Enquête de satisfaction Ma retraite à l'étranger

Les informations pré remplies qu'il contient sont justes et complètes



Les questions formulées sont claires, faciles à comprendre



Les rubriques sont claires et bien organisées, on s'y repère facilement



Recommanderiez-vous ce service à un proche ?



