

# ANNEXE 1

## PROPORTION D'ASSURÉS BÉNÉFICIAIRE DÉJÀ D'UNE RETRAITE

2009			
Proportion de retraités par organisme			
Organisme	EIG	RIS	GLOBAL
CNAVTS	1,71%	0,00%	0,64%
CCMSA	3,01%	0,00%	1,08%
Arrco Agirc	0,18%	0,00%	0,07%
RSI Cancava	0,26%	0,06%	0,16%
Rsi Organic	0,02%	0,00%	0,01%
SRE	24,27%	7,65%	15,02%
IRCANTEC	0,32%	0,00%	0,12%
FSPOEIE	13,95%	2,37%	9,15%
CNRACL	24,61%	3,12%	11,33%
Régimes Spéciaux			
RATP	70,28%	8,06%	27,17%
CRPNPAC	55,17%	2,75%	15,86%
CRPCEN	17,22%	1,60%	8,36%
ENIM	26,42%	0,00%	10,66%
CNIEG	62,93%	1,10%	28,08%
CPR SNCF	63,64%	2,93%	34,34%
BFSP	16,46%	3,20%	9,89%
Total Rég. Spéciaux	49,38%	2,16%	23,05%
Professions Libérales			
CRN	0,89%	0,00%	0,38%
CIPAV	0,02%	0,01%	0,01%
Total Prof. Libérales	0,04%	0,01%	0,02%
Total Régimes	8,82%	0,96%	3,96%

écarts 2008 / 2009			
Organisme	EIG	RIS	GLOBAL
CNAVTS	- 5,80	0,00	- 2,83
CCMSA	- 8,65	0,00	- 4,19
Arrco Agirc	- 0,38	- 0,01	- 0,17
RSI Cancava	- 0,29	0,01	- 0,14
Rsi Organic	- 0,15	0,00	- 0,08
SRE	- 11,74	- 2,21	- 8,58
IRCANTEC	- 0,91	0,00	- 0,41
FSPOEIE	- 16,68	- 0,67	- 8,51
CNRACL	- 8,09	- 1,50	- 5,77
Régimes Spéciaux			
RATP	3,92	- 2,37	- 16,65
CRPNPAC	- 2,91	- 1,30	- 12,10
CRPCEN	- 0,06	- 0,93	- 2,07
ENIM	- 5,36	- 1,90	- 4,91
CNIEG	- 10,47	- 1,05	- 6,91
CPR SNCF	- 8,45	- 1,94	- 6,54
BFSP	0,18	- 3,29	- 1,62
Total Rég. Spéciaux	- 6,54	- 1,79	- 7,49
Professions Libérales			
CRN	0,43	-	0,11
CIPAV	0,01	0,01	0,01
Total Prof. Libérales	- 0,01	- 0,19	- 0,01
Total Régimes	- 6,84	- 0,42	- 4,27

## ANNEXE 2

### AMÉLIORATION DES ENVOIS DE 2007 À 2009

	2007	2008	2009
Courrier transmis	82,60%	87,33%	91,39%
Courrier non transmis	17,40%	12,77%	8,61%
Courriers composés non transmis	15,00%	11,01%	6,65%
Courriers non composés	2,40%	1,76%	1,96%
Courrier incomplet reçu par l'assuré			
Document avec complémentaire sans base (transmis depuis 2008)	2,04%	2,47%	1,21%
Document comportant au moins un feuillet vide	9,74%	2,55%	2,36%
Document avec feuillet non joint (régularisation en cours)	4,29%	3,29%	1,69%
Document avec feuillet non joint (contentieux en cours)	1,17%	0,32%	0,36%
Document avec feuillet non joint (incertitude date de naissance)	0,08%	0,10%	0,09%
Document avec absence d'estimation <sup>1</sup>	21,73%	13,91%	11,57%
Document avec absence d'estimation du régime complémentaire <sup>1</sup>	3,07%	2,47%	2,71%
Pas de courrier reçu par l'assuré			
Défaut d'adresse	5,30%	8,48%	5,21%
Carrières simultanées SRE-CNRACL	0,08%	0,06%	0,22%
Décès en cours de campagne	0,06%	0,06%	0,05%
Véto régime	0,60%	0,43%	0,64%
Inexistence de donnée	0,86%	0,63%	0,60%
Exclusions réglementaires (Liquidés)	6,94%	8,23%	3,96%

<sup>1</sup> - en pourcentage des EIG

### ANNEXE 3

## COURRIERS TRANSMIS ET CAUSES DE NON TRANSMISSION EN 2009

	EIG		RIS		Ensemble	
	Effectif	Poids réel	Effectif	Poids réel	Effectif	Poids réel
<b>Ensemble assurés dans l'annuaire</b>	1 668 792	100,00%	2 918 100	100,00%	4 586 892	100,00%
<b>Courrier transmis</b>	1 459 792	87,48%	2 732 097	93,63%	4 191 889	91,39%
<b>Courrier non transmis dont :</b>	209 000	12,52%	186 003	6,37%	395 003	8,61%
<b>Décédés en cours de composition</b>	1 401	0,08%	814	0,03%	2 215	0,05%
<b>Liquidés en cours de composition</b>	24 497	1,48%	1 208	0,04%	25 705	0,56%
<b>Absence de données pour tous les régimes</b>	2 664	0,16%	1 663	0,06%	4 327	0,09%
<b>Plus de régime après RC3</b>	10 410	0,63%	12 262	0,42%	22 672	0,50%
<b>Véto régime</b>	29 212	1,76%	-	0,00%	29 212	0,64%
<b>Autres Causes (Evolution Nir, rejet syntaxe, rejet duplicata)</b>	544	0,03%	7	0,00%	551	0,01%
<b>Absence d'adresse</b>	94 140	5,68%	144 277	4,95%	238 417	5,21%
<b>Rafp sans SRE ni CNRACL</b>	39 963	2,41%	15 780	0,54%	55 743	1,22%
<b>CNRACL et SRE</b>	1 141	0,07%	8 905	0,31%	10 046	0,22%

## ANNEXE 3

### RÉPARTITION DES ADRESSES OBTENUES ENTRE LES RÉGIMES

Organismes	Répartition des adresses fournies par régime fournisseur			Proportion d'adresses données à un autre régime			Répartition des adresses données par régime fournisseur		
	% RIS	% EIG	% TOTAL	% RIS	% EIG	% TOTAL	% RIS	% EIG	% TOTAL
CNAV	44,94%	47,26%	45,74%	5,63%	7,14%	6,16%	83,3%	89,1%	85,5%
AGIRC ARRCO	29,49%	28,48%	29,14%	0,74%	0,47%	0,64%	10,9%	5,9%	8,9%
SRE	6,95%	6,05%	6,64%	0,00%	0,00%	0,00%			
CNRACL	7,24%	4,71%	6,36%	0,00%	0,00%	0,00%			
RSI	4,83%	5,90%	5,20%	0,13%	0,20%	0,15%	1,9%	2,5%	2,1%
MSA	3,05%	4,32%	3,49%	0,00%	0,00%	0,00%			
CIPAV	0,48%	0,49%	0,48%	0,01%	0,01%	0,01%	0,2%	0,1%	0,2%
CNIEG	0,55%	0,29%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%			
CPRPSNCF	0,54%	0,12%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%			
CARPIMKO	0,40%	0,38%	0,39%	0,01%	0,01%	0,01%	0,1%	0,1%	0,1%
CARMF	0,26%	0,50%	0,34%	0,00%	0,00%	0,00%			
FSPOEIE	0,09%	0,24%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%			
IRCANTEC	0,09%	0,28%	0,15%	0,02%	0,03%	0,02%	0,2%	0,3%	0,3%
CRPCEN	0,15%	0,09%	0,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,1%	0,1%	0,1%
CAVP	0,11%	0,17%	0,13%	0,00%	0,00%	0,00%			
CNBF	0,12%	0,10%	0,11%	0,00%	0,00%	0,00%			
CARCDSF-SF	0,09%	0,12%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%			
RAFP	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	1,4%	1,3%	1,4%
ENIM	0,13%	0,05%	0,10%	0,00%	0,01%	0,01%	0,1%	0,1%	0,1%
CRPRATP	0,10%	0,03%	0,07%	0,10%	0,03%	0,07%	1,5%	0,4%	1,0%
BFSP	0,05%	0,08%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%			
CAVIMAC	0,05%	0,05%	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%			
CAVAMAC	0,04%	0,06%	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%			
CAVEC	0,04%	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%			
CARPV	0,03%	0,02%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%			
CAVOM	0,02%	0,02%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%			
CRN	0,02%	0,03%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%			
Retraites des Mines	0,03%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%			
IRCEC	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,1%	0,1%	0,1%
CARCDSF-SF	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%			
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	6,75%	8,02%	7,19%	100,0%	100,0%	100,0%

## ANNEXE 4

### COURRIERS RETOURNÉS PAR LA POSTE AVEC LA MENTION "N'HABITE PAS À L'ADRESSE INDIQUÉE"

	Poids des NPAI 2008 (AU 31 JANVIER 2009)						Poids des NPAI 2009 (AU 31 JANVIER 2010)				
	Par rapport au nombre de courriers envoyés			Répartition des NPAI entre RIS et EIG			Par rapport au nombre de courriers envoyés			Répartition des NPAI entre RIS et EIG	
	RIS	EIG	RIS + EIG	RIS	EIG		RIS	EIG	RIS + EIG	RIS	EIG
AGIRC ARRCO	9,95%	8,55%	9,34%	60,10%	39,90%	AGIRC ARRCO	10,53%	9,28%	10,09%	67,54%	32,46%
SRE	0,05%	0,15%	0,08%	37,64%	62,36%	SRE	5,42%	4,84%	5,23%	70,65%	29,35%
CNRACL	3,23%	2,98%	3,15%	68,19%	31,81%	CNRACL	1,91%	2,14%	1,97%	71,90%	28,10%
RSI	0,04%	0,06%	0,05%	48,72%	51,28%	RSI	0,03%	0,01%	0,02%	77,27%	22,73%
CIPAV	6,41%	6,66%	6,52%	52,61%	47,39%	CIPAV	6,56%	5,01%	6,01%	70,54%	29,46%
CARPIMKO	2,51%	2,61%	2,55%	57,28%	42,72%	CARPIMKO	2,32%	2,55%	2,40%	64,10%	35,90%
CARMF	1,02%	1,10%	1,07%	42,45%	57,55%	CARMF	0,80%	0,64%	0,71%	54,46%	45,54%
CAVP	0,75%	1,31%	1,02%	38,30%	61,70%	CAVP	0,49%	0,97%	0,71%	38,46%	61,54%
ENIM	5,45%	17,69%	7,38%	62,32%	37,68%	ENIM	8,27%	14,86%	9,19%	77,51%	22,49%
CRPCEN	3,30%	4,32%	3,67%	57,04%	42,96%	CRPCEN	3,88%	3,42%	3,77%	78,22%	21,78%
FSPOEIE	6,34%	4,50%	5,55%	65,40%	34,60%	FSPOEIE	3,24%	3,21%	3,22%	41,92%	58,08%
IRCANTEC	9,21%	7,32%	7,91%	36,48%	63,52%	IRCANTEC	7,83%	6,23%	6,80%	41,20%	58,80%
CNBF	1,04%	1,10%	1,07%	54,29%	45,71%	CNBF	1,99%	1,49%	1,84%	75,00%	25,00%
CARCDSF- CD	1,44%	1,52%	1,47%	56,52%	43,48%	CARCDSF- CD	20,32%	4,96%	14,04%	85,55%	14,45%
CARCDSF- SF	4,78%	-	4,78%	100,00%	0,00%	CARCDSF- SF	10,19%	12,50%	11,02%	59,26%	40,74%
CANSSM	0,18%	0,28%	0,23%	40,00%	60,00%	CANSSM	4,42%	0,00%	4,42%	100,00%	0,00%
BFSP	3,33%	1,90%	2,64%	65,12%	34,88%	BFSP	0,44%	0,33%	0,39%	60,00%	40,00%
CAVIMAC	3,63%	0,61%	2,14%	86,11%	13,89%	CAVIMAC	2,53%	2,38%	2,48%	64,71%	35,29%
CAVAMAC	2,06%	2,10%	2,08%	48,00%	52,00%	CAVAMAC	2,88%	6,32%	4,44%	35,71%	64,29%
CAVEC	0,00%	0,59%	0,43%	0,00%	100,00%	CAVEC	1,81%	1,91%	1,85%	58,06%	41,94%
CRN	2,36%	4,74%	3,12%	51,16%	48,84%	CRN	1,03%	1,93%	1,47%	35,71%	64,29%
CARPV	1,40%	0,99%	1,19%	57,14%	42,86%	CARPV	1,34%	1,74%	1,46%	66,67%	33,33%
CAVOM	2,59%	1,45%	2,16%	75,00%	25,00%	CAVOM	1,64%	3,46%	2,33%	43,75%	56,25%
TOTAL	6,60%	6,01%	6,35%	60,29%	39,71%	TOTAL	7,63%	6,89%	7,38%	67,91%	32,09%

*Remarque : Seuls sont présents les organismes qui avaient pu renseigner le système d'information au moment où la mesure a été faite.*

## ANNEXE 5

### PRÉSENCE DANS LES DOCUMENTS, CHARGE D'ENVOI ET TAUX D'EXPÉDITION

Ensemble EIG RIS

ORGANISMES	Feuillets constitués	Courriers expédiés	Présence dans les documents	Charge d'envoi	Taux d'expédition
CNAVTS	4 118 381	1 692 692	98,25%	40,38%	41,10%
CCMSA	980 553	146 252	23,39%	3,49%	14,92%
Arrco-Agirc	3 917 199	1 455 133	93,45%	34,71%	37,15%
RSI Cancava	239 097	102 381	5,70%	2,44%	42,82%
RSI Organic	329 551	109 289	7,86%	2,61%	33,16%
<b>Total RSI</b>	<b>568 648</b>	<b>211 670</b>	<b>13,57%</b>	<b>5,05%</b>	<b>37,22%</b>
SRE	301 869	281 718	7,20%	6,72%	93,32%
IRCANTEC	1 391 267	8 098	33,19%	0,19%	0,58%
FSPOEIE	8 670	6 144	0,21%	0,15%	70,87%
CNRACL	307 555	267 085	7,34%	6,37%	86,84%
RAFP	587 189	-	14,01%	0,00%	0,00%
Retraite des Mines	8 153	859	0,19%	0,02%	10,54%
Banque de France	2 705	2 596	0,06%	0,06%	95,97%
CRPNPAC	4 223	-	0,10%	0,00%	0,00%
CRPCEN	17 966	5 359	0,43%	0,13%	29,83%
Enim	15 032	4 114	0,36%	0,10%	27,37%
Cnieg	20 352	19 241	0,49%	0,46%	94,54%
CPRP-RATP	4 933	-	0,12%	0,00%	0,00%
CPRP-SNCF	24 154	16 633	0,58%	0,40%	68,86%
Cavimac	3 035	2 059	0,07%	0,05%	67,84%
<b>Total Régimes Spéciaux</b>	<b>100 553</b>	<b>50 861</b>	<b>2,40%</b>	<b>1,21%</b>	<b>50,58%</b>
CNBF	5 962	4 793	0,14%	0,11%	80,39%
CRN	1 313	953	0,03%	0,02%	72,58%
Cavom	904	688	0,02%	0,02%	76,11%
Carmf	24 505	14 133	0,58%	0,34%	57,67%
CARCDSF-CD	5 638	4 287	0,13%	0,10%	76,04%
CARCDSF-SF	526	245	0,01%	0,01%	46,58%
CAVP	6 843	5 522	0,16%	0,13%	80,70%
Carpimko	26 303	16 253	0,63%	0,39%	61,79%
CARPV	1 627	1 237	0,04%	0,03%	76,03%
Cavamac	3 406	1 894	0,08%	0,05%	55,61%
Cavec	3 252	1 679	0,08%	0,04%	51,63%
Cipav	57 212	20 493	1,36%	0,49%	35,82%
Ircec	9 836	37	0,23%	0,00%	0,38%
<b>Total Professions Libérales</b>	<b>147 327</b>	<b>72 214</b>	<b>3,51%</b>	<b>1,72%</b>	<b>49,02%</b>
<b>Total</b>	<b>12 429 211</b>	<b>4 191 867</b>	<b>296,51%</b>	<b>100,00%</b>	<b>33,73%</b>

*Présence dans les documents = nombre de feuillets constitués par l'organisme divisé par le nombre total de courriers expédiés*

*Charge d'envoi = nombre de courriers expédiés par l'organisme divisé par le nombre total de courriers expédiés*

*Taux d'expédition = nombre de courriers expédiés par l'organisme divisé par le nombre de feuillets constitués par l'organisme*

*nc = mesure non connue ou ne pouvant être effectuée*

## ANNEXE 5 (SUITE)

### PRÉSENCE DANS LES DOCUMENTS, CHARGE D'ENVOI ET TAUX D'EXPÉDITION

EIG

ORGANISMES	Feuillets constitués	Courriers expédiés	Présence dans les documents	Charge d'envoi	Taux d'expédition
Cnavts	1 429 718	594 519	97,94%	40,73%	41,58%
CCMSA	333 153	63 019	22,82%	4,32%	18,92%
Agirc et Arrco	1 341 701	513 500	91,91%	35,18%	38,27%
RSI Cancava	101 879	41 938	6,98%	2,87%	41,16%
RSI Organic	132 857	41 299	9,10%	2,83%	31,09%
<b>Total RSI</b>	<b>234 736</b>	<b>83 237</b>	<b>16,08%</b>	<b>5,70%</b>	<b>35,46%</b>
SRE	99 737	89 451	6,83%	6,13%	89,69%
Ircantec	449 798	5 200	30,81%	0,36%	1,16%
Fspoeie	5 067	3 582	0,35%	0,25%	70,69%
CNRACL	83 991	68 994	5,75%	4,73%	82,14%
RAFP	173 470	-	11,88%	0,00%	0,00%
Retraite des Mines	3 862	-	0,26%	0,00%	0,00%
BF	1 258	1 223	0,09%	0,08%	97,22%
CRPNPAC	572	-	0,04%	0,00%	0,00%
CRPCEN	6 739	1 287	0,46%	0,09%	19,10%
Enim	4 802	572	0,33%	0,04%	11,91%
Cnieg	4 516	4 282	0,31%	0,29%	94,82%
CPRP-RATP	627	-	0,04%	0,00%	0,00%
CPRP-SNCF	6 531	1 778	0,45%	0,12%	27,22%
Cavimac	1 114	757	0,08%	0,05%	67,95%
<b>Total Régimes Spéciaux</b>	<b>30 021</b>	<b>9 899</b>	<b>2,06%</b>	<b>0,68%</b>	<b>32,97%</b>
CNBF	1 731	1 481	0,12%	0,10%	85,56%
CRN	554	467	0,04%	0,03%	84,30%
Cavom	368	260	0,03%	0,02%	70,65%
Carmf	12 566	7 217	0,86%	0,49%	57,43%
CARCDSF-CD	2 437	1 753	0,17%	0,12%	71,93%
CARCDSF-SF	160	88	0,01%	0,01%	55,00%
CAVP	3 257	2 482	0,22%	0,17%	76,21%
Carpimko	9 039	5 485	0,62%	0,38%	60,68%
CARPV	493	344	0,03%	0,02%	69,78%
Cavamac	1 674	854	0,11%	0,06%	51,02%
Cavec	1 389	682	0,10%	0,05%	49,10%
Cipav	20 750	7 240	1,42%	0,50%	34,89%
Ircec	3 292	17	0,23%	0,00%	0,52%
<b>Total Professions Libérales</b>	<b>57 710</b>	<b>28 370</b>	<b>3,95%</b>	<b>1,94%</b>	<b>49,16%</b>
<b>Total</b>	<b>4 239 102</b>	<b>1 459 771</b>	<b>290,40%</b>	<b>100,00%</b>	<b>34,44%</b>

Présence dans les documents = nombre de feuillets constitués par l'organisme divisé par le nombre total de courriers expédiés

Charge d'envoi = nombre de courriers expédiés par l'organisme divisé par le nombre total de courriers expédiés

Taux d'expédition = nombre de courriers expédiés par l'organisme divisé par le nombre de feuillets constitués par l'organisme

nc = mesure non connue ou ne pouvant être effectuée

## ANNEXE 5 (SUITE)

### PRÉSENCE DANS LES DOCUMENTS, CHARGE D'ENVOI ET TAUX D'EXPÉDITION

RIS

ORGANISMES	Feuillets constitués	Courriers expédiés	Présence dans les documents	Charge d'envoi	Taux d'expédition
CNAVTS	2 688 663	1 098 173	98,41%	40,20%	40,84%
CCMSA	647 400	83 233	23,70%	3,05%	12,86%
Arrco-Agirc	2 575 498	941 633	94,27%	34,47%	36,56%
RSI Cancava	137 218	60 443	5,02%	2,21%	44,05%
RSI Organic	196 694	67 990	7,20%	2,49%	34,57%
<b>Total RSI</b>	<b>333 912</b>	<b>128 433</b>	<b>12,22%</b>	<b>4,70%</b>	<b>38,46%</b>
SRE	202 132	192 267	7,40%	7,04%	95,12%
IRCANTEC	941 469	2 898	34,46%	0,11%	0,31%
FSPOEIE	3 603	2 562	0,13%	0,09%	71,11%
CNRACL	223 564	198 091	8,18%	7,25%	88,61%
RAFP	413 719	-	15,14%	0,00%	0,00%
Retraite des Mines	4 291	859	0,16%	0,03%	20,02%
BF	1 447	1 373	0,05%	0,05%	94,89%
CRPNPAC	3 651	-	0,13%	0,00%	0,00%
CRPCEN	11 227	4 072	0,41%	0,15%	36,27%
Enim	10 230	3 542	0,37%	0,13%	34,62%
Cnieg	15 836	14 959	0,58%	0,55%	94,46%
CPRP-RATP	4 306	-	0,16%	0,00%	0,00%
CPRP-SNCF	17 623	14 855	0,65%	0,54%	84,29%
Cavimac	1 921	1 302	0,07%	0,05%	67,78%
<b>Total Régimes Spéciaux</b>	<b>70 532</b>	<b>40 962</b>	<b>2,58%</b>	<b>1,50%</b>	<b>58,08%</b>
CNBF	4 231	3 312	0,15%	0,12%	78,28%
CRN	759	486	0,03%	0,02%	64,03%
Cavom	536	428	0,02%	0,02%	79,85%
Carmf	11 939	6 916	0,44%	0,25%	57,93%
CARCDSF-CD	3 201	2 534	0,12%	0,09%	79,16%
CARCDSF-SF	366	157	0,01%	0,01%	42,90%
CAVP	3 586	3 040	0,13%	0,11%	84,77%
Carpimko	17 264	10 768	0,63%	0,39%	62,37%
CARPV	1 134	893	0,04%	0,03%	78,75%
Cavamac	1 732	1 040	0,06%	0,04%	60,05%
Cavec	1 863	997	0,07%	0,04%	53,52%
Cipav	36 462	13 253	1,33%	0,49%	36,35%
Ircec	6 544	20	0,24%	0,00%	0,31%
<b>Total Professions Libérales</b>	<b>89 617</b>	<b>43 844</b>	<b>3,28%</b>	<b>1,60%</b>	<b>48,92%</b>
<b>Total</b>	<b>8 190 109</b>	<b>2 732 096</b>	<b>299,77%</b>	<b>100,00%</b>	<b>33,36%</b>

*Présence dans les documents = nombre de feuillets constitués par l'organisme divisé par le nombre total de courriers expédiés*

*Charge d'envoi = nombre de courriers expédiés par l'organisme divisé par le nombre total de courriers expédiés*

*Taux d'expédition = nombre de courriers expédiés par l'organisme divisé par le nombre de feuillets constitués par l'organisme*

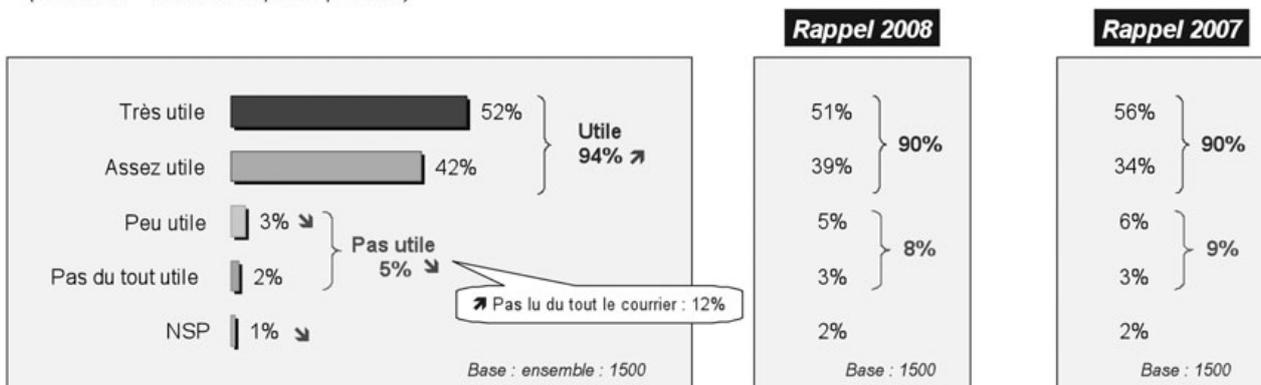
*nc = mesure non connue ou ne pouvant être effectuée*

# ANNEXE 6

## SATISFACTION CONCERNANT LA DÉMARCHE

### Q23. Vous diriez que recevoir systématiquement ce document c'est...

(en assisté – une seule réponse possible)



↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008

**Des assurés qui sont pleinement convaincus de l'utilité de la démarche.**

↗ Une adhésion totale (et plus forte encore qu'en 2008) à l'envoi systématique de document sur le sujet.

### Zoom sur les résultats 2009 selon le profil "régime de retraite"

	Salariés du privé	Agents non titulaires de l'Etat	Salariés agricoles	Exploitants agricoles	Artisans	Commerçants	Professions libérales	Fonctionnaires de l'Etat	Fonctionnaires territoriaux et hospitaliers	Régimes spéciaux
<i>Base</i>	150	150	153	150	150	149	149	145	153	151
<b>UTILE</b>	94%	90%	89%	93%	97% ↗	94%	96% ↗	94%	94%	97% ↗
<i>Très utile</i>	51%	58%	49%	38%	62%	61%	65%	53%	54%	65%
<b>PAS UTILE</b>	5%	8%	10% ↗	6%	2%	3%	3%	5%	6%	2%
<b>NSP</b>	1%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	-	1%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les profils

### Zoom sur les résultats 2009 selon le type de document et l'année de naissance

	RIS	EIG	RIS - 1969 (40ans)	RIS - 1964 (45ans)	RIS - 1959 (50ans)	EIG - 1952 ou 1953 (56 / 57 ans)
<i>Base</i>	899	601	293	302	304	601
<b>UTILE</b>	98% ↗	87%	99% ↗	99% ↗	96% ↗	87%
<i>Très utile</i>	56%	46%	67%	49%	53%	46%
<b>PAS UTILE</b>	2%	10% ↗	1%	1%	4%	10% ↗
<b>NSP</b>	0%	2%	0%	1%	0%	2%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les différentes cibles

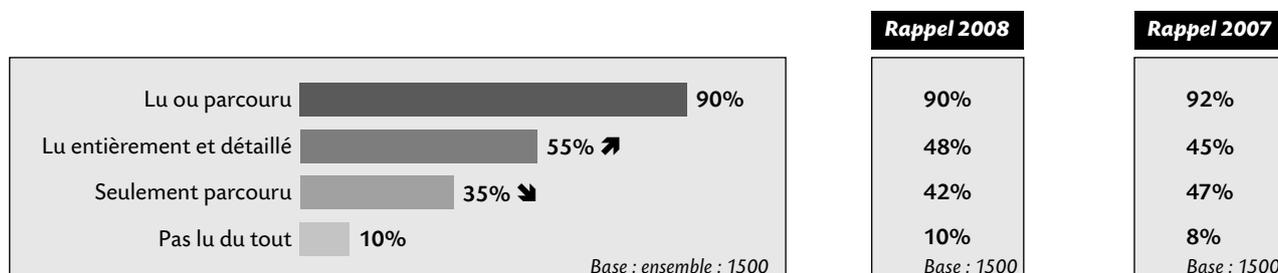
➔ Davantage d'assurés EIG ne voient pas l'utilité de la démarche.

Ce constat est logique puisque les non lecteurs sont plus nombreux parmi les assurés EIG.

# ANNEXE 7

## TAUX DE LECTURE

**Q1 - Ce courrier, vous l'avez... (en assisté - une seule réponse possible)**



↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008



**Comme en 2008, 9 assurés sur 10 ont pris connaissance du courrier reçu.**

**Sur un an, la part de non lecteurs reste donc stable.**

**Depuis 2007, il faut noter une progression constante et nette des "vrais" lecteurs du courrier ("lu entièrement et détaillé").**

↗ Le caractère de plus en plus impliquant du sujet "retraite"

↘ Un courrier reçu (RIS ou EIG + documentation) de plus en plus impactant, qui invite davantage à la lecture.

🔍 **Zoom sur les résultats 2009 selon le profil "régime de retraite"**

	Salariés du privé	Agents non titulaires de l'Etat	Salariés agricoles	Exploitants agricoles	Artisans	Commerçants	Professions libérales	Fonctionnaires de l'Etat	Fonctionnaires territoriaux et hospitaliers	Régimes spéciaux
Base	150	150	153	150	150	149	149	145	153	151
Lecteurs	90%	82%	94%	92%	77%	90%	83%	88%	95% ↗	95% ↗
Lu entièrement et détaillé	54%	51%	54%	49%	46%	58%	60%	55%	62%	60%
Seulement parcouru	36%	31%	40%	44%	32%	32%	23%	33%	32%	35%
Pas lu du tout	10%	18% ↗	6%	8%	23% ↗	10%	17% ↗	12%	5%	5%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les profils

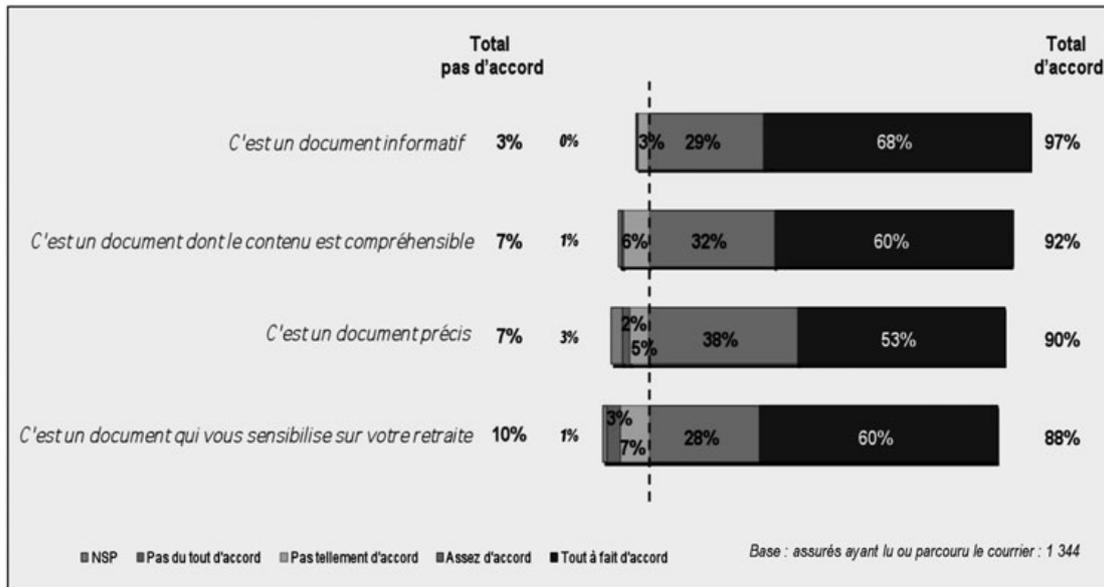
🔍 **Zoom sur les résultats 2009 selon le type de document et l'année de naissance**

	RIS	EIG	RIS - 1969 (40ans)	RIS - 1964 (45ans)	RIS - 1959 (50ans)	EIG - 1952 ou 1953 (56 / 57 ans)
Base	899	601	293	302	304	601
Lecteurs	92% ↗	85%	93% ↗	97% ↗	87%	85%
Lu entièrement et détaillé	51%	61%	53%	50%	52%	61%
Seulement parcouru	41%	24%	40%	47%	35%	24%
Pas lu du tout	8%	15% ↗	7%	3%	13% ↗	15% ↗

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les différentes cibles

## ANNEXE 8 PERCEPTION DÉTAILLÉE DU DOCUMENT

**Q4 à Q7 – A présent, je vais vous citer des phrases pouvant qualifier ce document et pour chacune d'entre elles, vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, assez d'accord, pas tellement d'accord ou pas du tout d'accord...**  
(en assisté – une seule réponse possible)



### ↳ Comparaison des résultats 2009, 2008 et 2007.

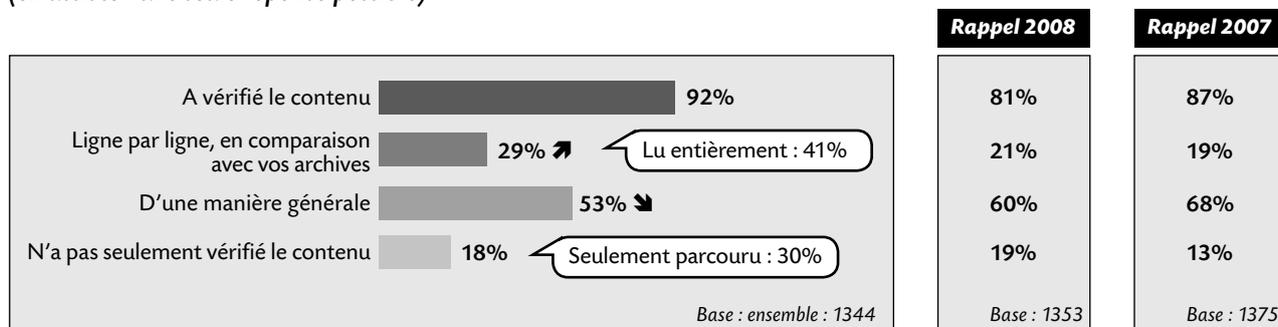
	2009	2008	2007
<i>C'est un document informatif</i>			
D'accord	97%	97%	96%
dont "Tout à fait d'accord"	68%	70%	74%
Pas d'accord	3%	3%	4%
<i>C'est un document au contenu compréhensible</i>			
D'accord	92% ↗	89%	90%
dont "Tout à fait d'accord"	60%	59%	65%
Pas d'accord	7% ↘	10%	8%
<i>C'est un document précis</i>			
D'accord	90% ↗	86%	84%
dont "Tout à fait d'accord"	53% ↘	59%	58%
Pas d'accord	7% ↘	12%	15%
<i>C'est un document qui sensibilise</i>			
D'accord	88% ↘	92%	91%
dont "Tout à fait d'accord"	60% ↘	68%	69%
Pas d'accord	10% ↗	8%	9%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008

# ANNEXE 9

## NIVEAU DE VÉRIFICATION DES DOCUMENTS

**Q8 - Concernant le contenu du document, vous avez vérifié les informations...**  
(en assisté - une seule réponse possible)



↗ ↘ **Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008**



**Des assurés qui se sont bien appropriés le RIS ou l'EIG**  
**puisque 4 interviewés sur 5 déclarent avoir a minima vérifié le contenu.**  
**Une démarche de vérification d'ailleurs de plus en plus adoptée comme en atteste la proportion plus importante en 2009 d'assurés ayant regardé ligne par ligne les informations**

### 🔍 Zoom sur les résultats 2009 selon le profil "régime de retraite"

	Salariés du privé	Agents non titulaires de l'Etat	Salariés agricoles	Exploitants agricoles	Artisans	Commerçants	Professions libérales	Fonctionnaires de l'Etat	Fonctionnaires territoriaux et hospitaliers	Régimes spéciaux
<i>Base</i>	133	126	143	139	125	136	123	131	145	143
A vérifié le contenu	82%	74%	80%	80%	87%	76%	72%	78%	89% ↗	88%
<i>Ligne par ligne</i>	29%	23%	30%	22%	26%	15%	19%	24%	37% ↗	28%
<i>D'une manière générale</i>	53%	51%	50%	58%	61%	61%	53%	54%	52%	60%
N'a pas spécialement vérifié	18%	26% ↗	20%	20%	13%	24%	28% ↗	22%	11%	13%

↗ ↘ **Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les profils**

### 🔍 Zoom sur les résultats 2009 selon le type de document et l'année de naissance

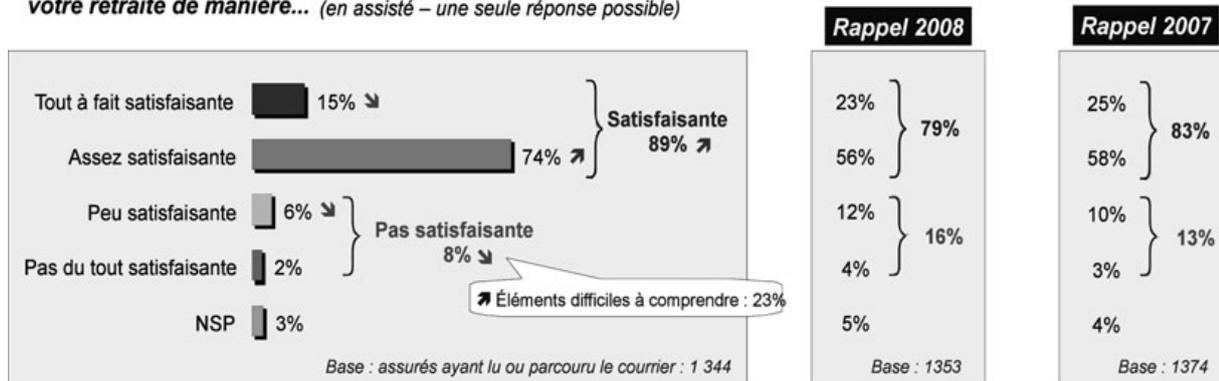
	RIS	EIG	RIS - 1969 (40ans)	RIS - 1964 (45ans)	RIS - 1959 (50ans)	EIG - 1952 ou 1953 (56 / 57 ans)
<i>Base</i>	798	546	248	277	273	546
A vérifié le contenu	81%	82%	84%	80%	80%	82%
<i>Ligne par ligne</i>	23%	41% ↗	23%	18%	28%	41% ↗
<i>D'une manière générale</i>	59% ↗	42%	61% ↗	63% ↗	52% ↗	42%
N'a pas spécialement vérifié	19%	18%	16%	20%	20%	18%

↗ ↘ **Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les différentes cibles**

## ANNEXE 10

# LES DOCUMENTS AIDENT À MIEUX COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE LA RETRAITE

**Q19 - Vous diriez de ce document qu'il vous aide à mieux comprendre les mécanismes de constitution de votre retraite de manière... (en assisté – une seule réponse possible)**



↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008

### 🔍 Zoom sur les résultats 2009 selon le profil "régime de retraite"

	Salariés du privé	Agents non titulaires de l'Etat	Salariés agricoles	Exploitants agricoles	Artisans	Commerçants	Professions libérales	Fonctionnaires de l'Etat	Fonctionnaires territoriaux et hospitaliers	Régimes spéciaux
Base	133	126	143	139	125	136	123	131	145	143
Satisfaisante	91%	83%	86%	82%	91%	82%	85%	75%	86%	84%
Tout à fait satisfaisante	14%	20%	17%	10%	29% ↗	14%	29% ↗	13%	19%	23%
Pas satisfaisante	6%	12%	12%	11%	7%	17% ↗	11%	19% ↗	11%	14% ↗
NSP	3%	6%	2%	7%	3%	1%	4%	5%	3%	2%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les profils

### 🔍 Zoom sur les résultats 2009 selon le type de document et l'année de naissance

	RIS	EIG	RIS - 1969 (40ans)	RIS - 1964 (45ans)	RIS - 1959 (50ans)	EIG - 1952 ou 1953 (56 / 57 ans)
Base	798	546	248	277	273	546
Satisfaisante	87%	93%	89%	89%	82%	93%
Tout à fait satisfaisante	11%	23%	11%	10%	12%	23% ↗
Pas satisfaisante	9%	7%	3%	7%	17% ↗	7%
NSP	4%	1%	8%	4%	1%	1%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les différentes cibles

➔ La capacité du document à rendre compréhensible les mécanismes de la retraite est moins évidente pour les commerçants, les professions libérales, les assurés des régimes spéciaux et les assurés âgés de 50 ans.

# ANNEXE 11

## AUTO-ÉVALUATION DU NIVEAU D'INFORMATION

### Q25 - A ce jour, vous diriez de votre niveau d'information sur votre future retraite qu'il est...

(en assisté – une seule réponse possible)



↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008

**Un niveau d'information qui progresse en comparaison avec 2008  
mais qui reste optimisable au regard notamment :**

- du faible taux de "très suffisant",
- et du poids non négligeable encore d'assurés insuffisamment informés.

### 🔍 Zoom sur les résultats 2009 selon le profil "régime de retraite"

	Salariés du privé	Agents non titulaires de l'Etat	Salariés agricoles	Exploitants agricoles	Artisans	Commerçants	Professions libérales	Fonctionnaires de l'Etat	Fonctionnaires territoriaux et hospitaliers	Régimes spéciaux
Base	150	150	153	150	150	149	149	145	153	151
Suffisant	80%	73%	75%	67%	39%	70%	68%	66%	76%	78%
Très suffisant	11%	19%	12%	5%	6%	14%	18%	11%	17%	20%
Insuffisant	15%	23%	22%	30%	45%	28%	30%	31%	22%	19%
NSP	5%	4%	3%	3%	16%	2%	3%	3%	2%	3%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les profils

### 🔍 Zoom sur les résultats 2009 selon le type de document et l'année de naissance

	RIS	EIG	RIS - 1969 (40ans)	RIS - 1964 (45ans)	RIS - 1959 (50ans)	EIG - 1952 ou 1953 (56 / 57 ans)
Base	899	601	293	302	304	601
Suffisant	76%	79%	82%	74%	72%	79%
Très suffisant	9%	17%	11%	8%	8%	17%
ST Insuffisant	19%	18%	17%	17%	22%	18%
NSP	6%	4%	1%	9%	6%	4%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les différentes cibles

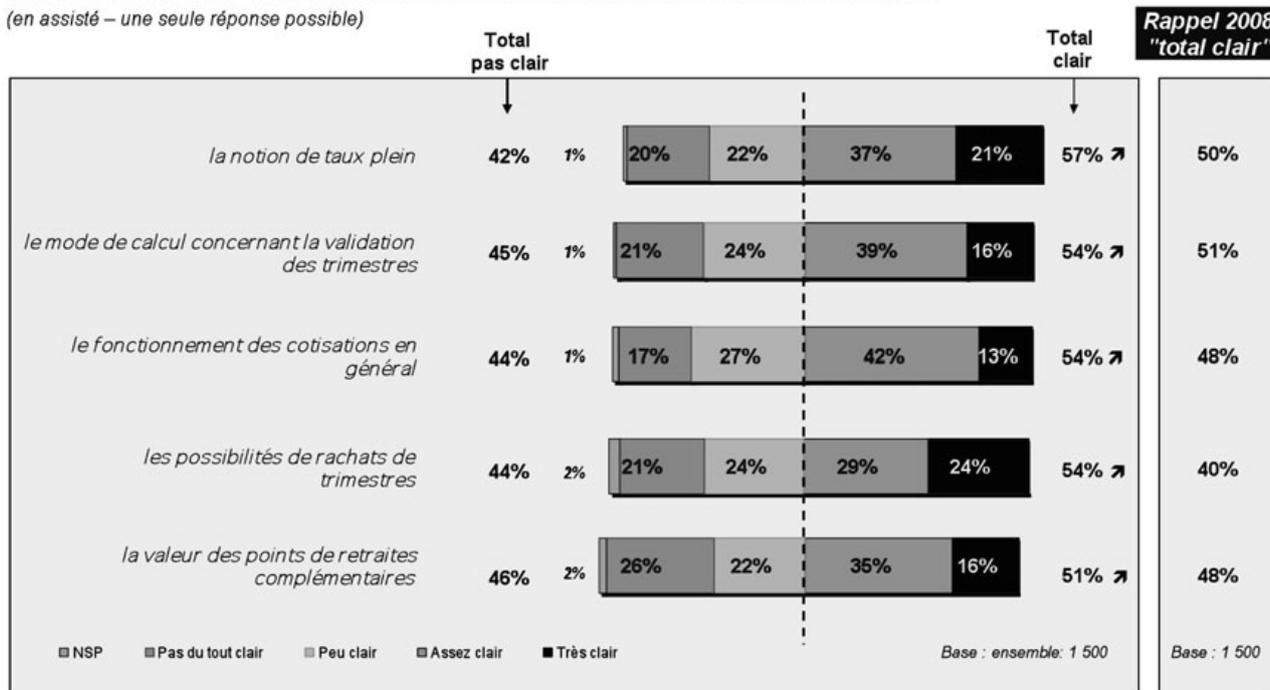
➔ **Les exploitants agricoles, les artisans, les commerçants, les professions libérales et les fonctionnaires de l'Etat ont plus tendance à se considérer comme insuffisamment informés.**

## ANNEXE 12

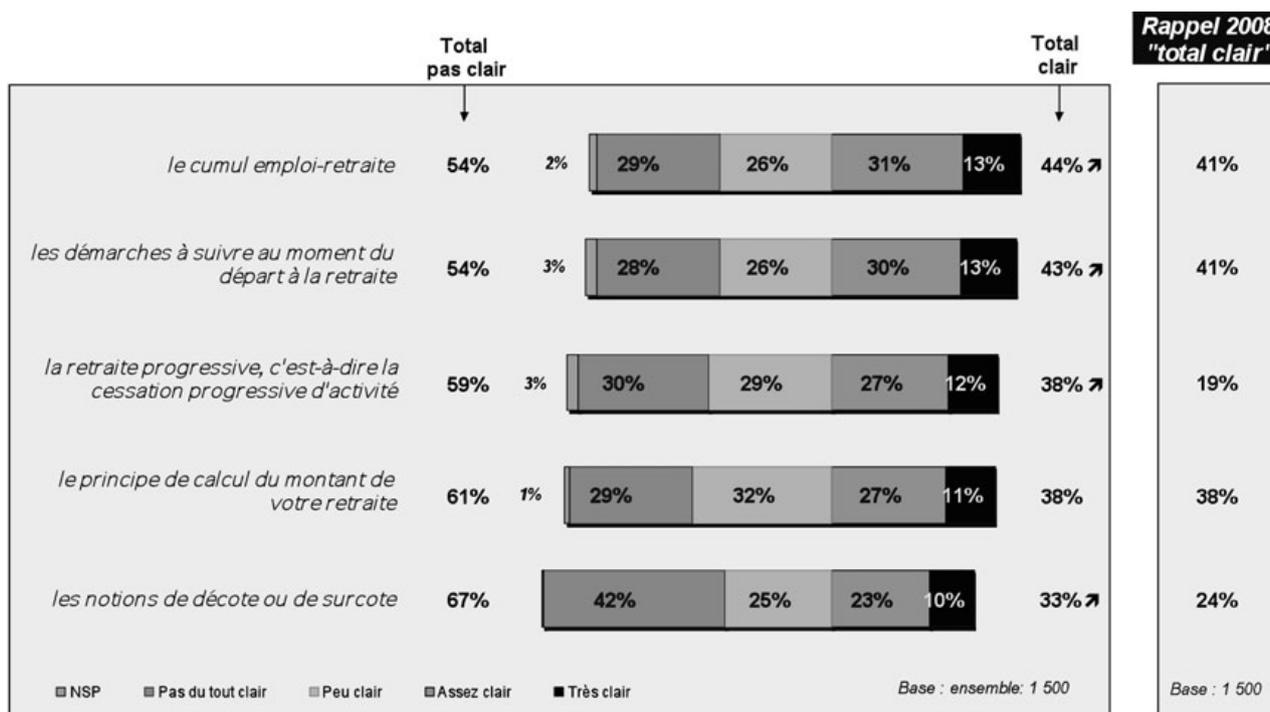
# AUTO-ÉVALUATION DU NIVEAU D'INFORMATION SUR UNE DIZAINE DE POINTS CLÉ DE LA RETRAITE

**Q32 à Q41 – Pour finir, je vais vous évoquer différents points au sujet de la retraite et pour chacun d'entre eux vous me direz si pour vous c'est très clair, assez clair, peu clair ou pas du tout clair...**

(en assisté – une seule réponse possible)



↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008



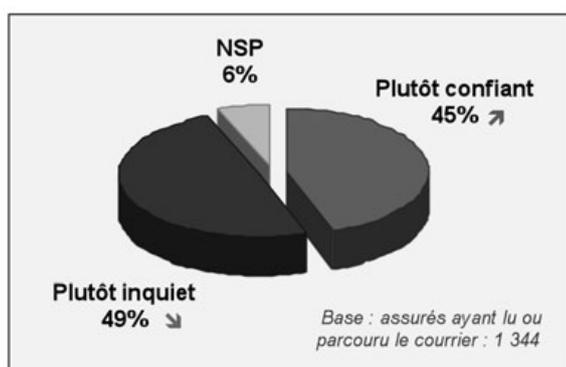
↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008

# ANNEXE 13

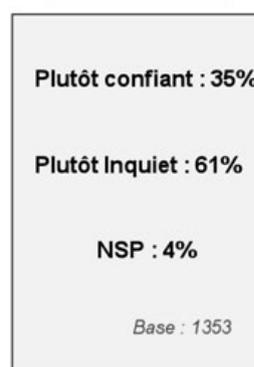
## AVIS DES ASSURÉS SUR LEUR PROPRE RETRAITE

**Q29. Suite à la réception de ce courrier, vis-à-vis de votre retraite, à titre personnel, vous êtes...**

(en assisté – une seule réponse possible)



**Rappel 2008**



↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008

**Sur le plan personnel, les visions sont plus partagées entre inquiétude et confiance.**

**Par rapport à 2008, les assurés sont globalement plus confiants.**

🔍 **Zoom sur les résultats 2009 selon le profil "régime de retraite"**

	Salariés du privé	Agents non titulaires de l'Etat	Salariés agricoles	Exploitants agricoles	Artisans	Commerçants	Professions libérales	Fonctionnaires de l'Etat	Fonctionnaires territoriaux et hospitaliers	Régimes spéciaux
Base	133	126	143	139	125	136	123	131	145	143
Plutôt confiant	47% ↗	39%	37%	31%	21%	30%	32%	43%	47% ↗	50% ↗
Plutôt inquiet	47%	51%	59% ↗	61% ↗	75% ↗	61% ↗	55%	51%	48%	44%
NSP	6%	10%	4%	9%	4%	9%	14%	6%	5%	6%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les profils

🔍 **Zoom sur les résultats 2009 selon le type de document et l'année de naissance**

	RIS	EIG	RIS - 1969 (40ans)	RIS - 1964 (45ans)	RIS - 1959 (50ans)	EIG - 1952 ou 1953 (56 / 57 ans)
Base	798	546	248	277	273	546
Plutôt confiant	41%	53% ↗	46%	32%	46%	53% ↗
Plutôt inquiet	53% ↗	40%	53% ↗	61% ↗	46%	40%
NSP	6%	7%	1%	7%	9%	7%

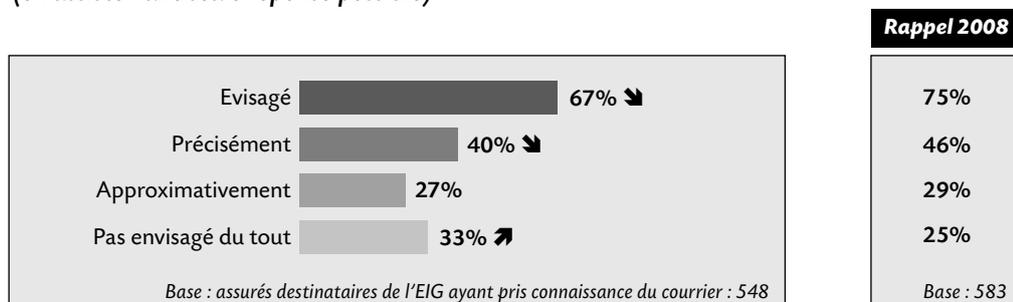
↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les différentes cibles

➔ **Les salariés agricoles, les exploitants agricoles, les artisans et les commerçants et plus globalement les assurés destinataires d'un RIS sont plus inquiets par rapport à leur situation personnelle.**

## ANNEXE 14

### EFFET DES EIG SUR LE DÉPART À LE RETRAITE

**Q11 - Avant la réception de ce document, vous aviez envisagé une date de départ à la retraite...**  
(en assisté - une seule réponse possible)



↗ ↘ **Ecart statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008**

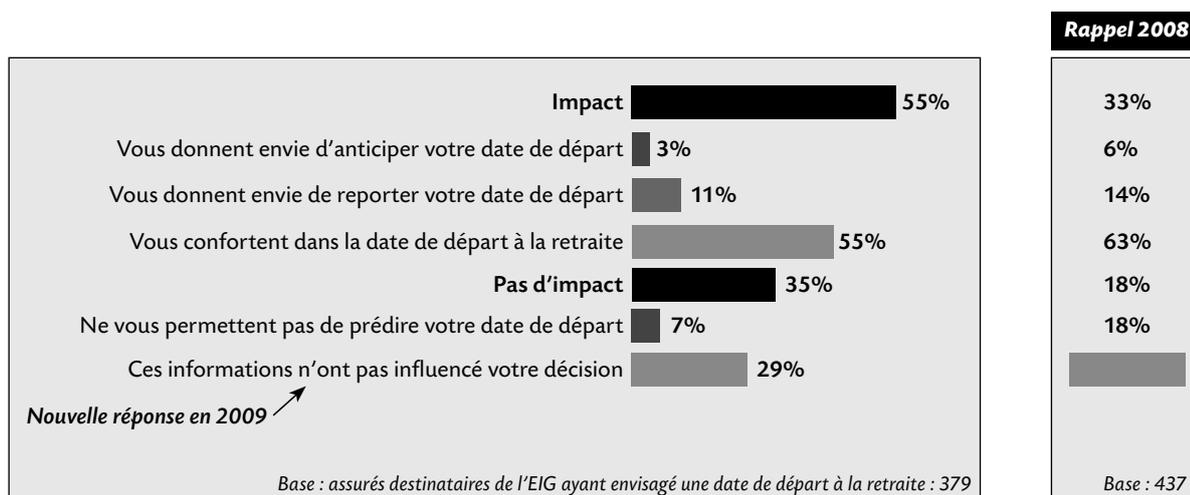


**1/3 des assurés n'avaient pas envisagé de date de départ à la retraite avant la réception du document.**

**Une proportion à la hausse par rapport à 2008 qui s'explique par le fait que les générations ciblées en 2009 sont un peu plus jeunes qu'en 2008.**

(Campagne 2009 : assurés âgés de 56 ans ou 57 ans /  
Campagne 2008 : assurés âgés de 57 ou 58 ans)

**Q12 - Suite à la réception de ce document, vis-à-vis de votre date de départ à la retraite, vous diriez que les informations... (en assisté - une seule réponse possible)**



*Nouvelle réponse en 2009 ↗*



**Des résultats qui montrent clairement que le courrier est impactant puisque 2/3 des assurés ont intégré les informations délivrées dans leur réflexion.**

**Dans la moitié des cas, le courrier a permis de conforter cette date de départ à la retraite.**

# ANNEXE 14

## EFFET DES EIG SUR LE DÉPART À LE RETRAITE (SUITE)

### Zoom sur les résultats 2009 selon le profil "régime de retraite"

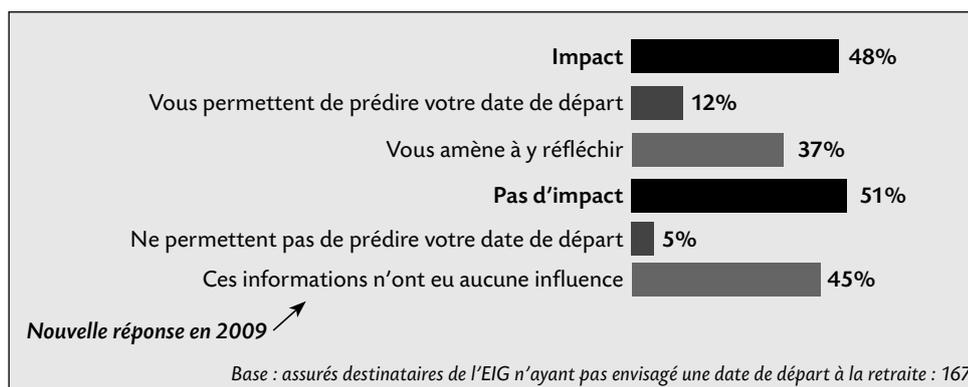
	Salariés du privé	Agents non titulaires de l'Etat	Salariés agricoles	Exploitants agricoles	Artisans	Commerçants	Professions libérales	Fonctionnaires de l'Etat	Fonctionnaires territoriaux et hospitaliers	Régimes spéciaux
Base	40	28	42	42	2 *	32	30	63	52	48
Impact	65%	50%	45%	62%	2 rép.	53%	60%	65%	71%	60%
Vous donnent envie d'anticiper	-	4%	10%	14% ↗	1 rép.	3%	10% ↗	3%	10% ↗	2%
Vous donnent envie de reporter	10%	11%	2%	24% ↗	-	19%	20%	13%	23% ↗	19%
Vous confortent dans la date	55%	36%	33%	24%	1 rép.	31%	30%	49%	39%	40%
Pas d'impact	35%	50%	55% ↗	38%	-	47% ↗	40%	35%	29%	40%
Ne permettent pas de prédire	8%	14%	10%	5%	-	-	-	3%	-	2%
Aucune influence	28%	36%	45% ↗	33%	-	47% ↗	40%	32%	29%	38%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les profils

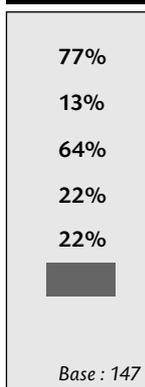
\* Attention, base de répondants faible

**Un courrier a priori moins impactant en la matière pour les salariés agricoles et les commerçants.**

**Q12 - Suite à la réception de ce document, vis-à-vis de votre date de départ à la retraite, vous diriez que les informations... (en assisté - une seule réponse possible)**



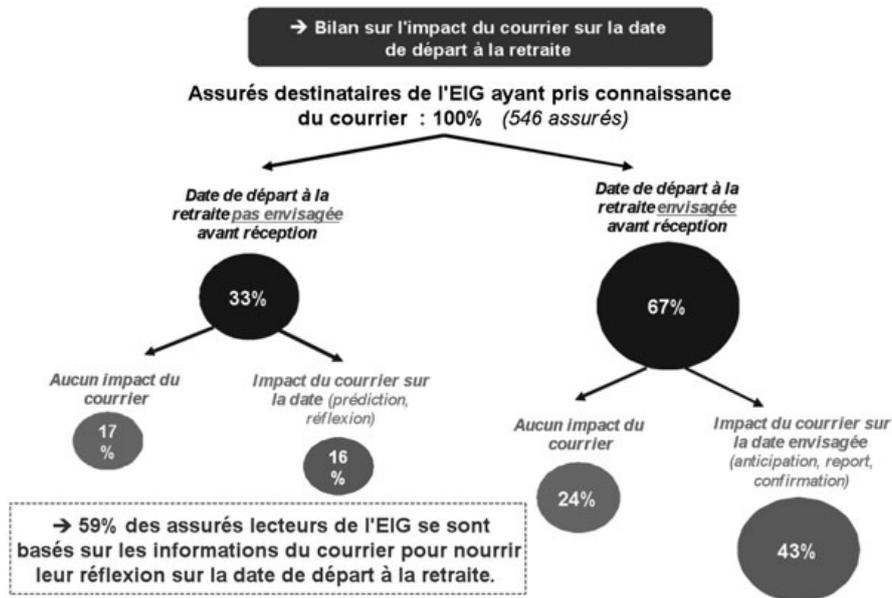
#### Rappel 2008



**Pour les assurés n'ayant pas envisagé une date de départ, le courrier est moins impactant mais il reste tout de même influant en la matière :  
1 assuré sur 2 a pu démarrer une réflexion sur cette date de départ à partir des informations contenues dans le document.**

# ANNEXE 14

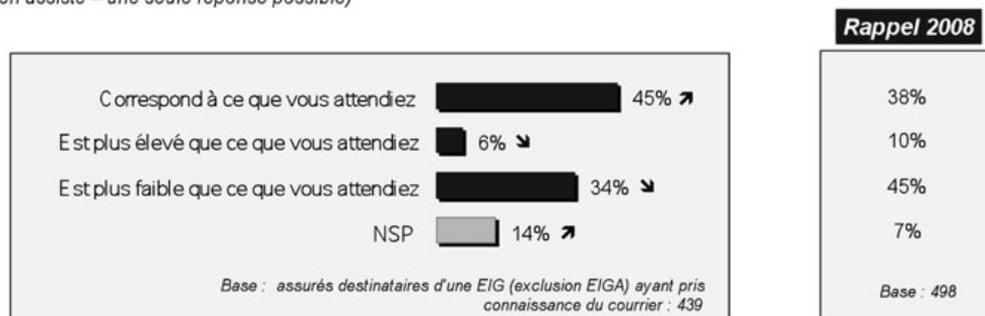
## EFFET DES EIG SUR LE DÉPART À LA RETRAITE (SUITE)



# ANNEXE 15

## COMMENT LE MONTANT DE LA RETRAITE EST-IL PERÇU ?

**Q30 - Vous diriez que le montant estimé de votre retraite dans ce courrier...**  
(en assisté – une seule réponse possible)



↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre 2009 et 2008

**Deux perceptions prédominantes sur le montant estimé de la retraite dans le courrier :**

- Un montant plutôt conforme aux attentes  
(une vision à la hausse par rapport à 2008)
- Un montant plus décevant que prévu  
(une représentation à la baisse par rapport à 2008)

**Zoom sur les résultats 2009 selon le profil "régime de retraite"**

	Salariés du privé	Agents non titulaires de l'Etat	Salariés agricoles	Exploitants agricoles	Artisans	Commerçants	Professions libérales	Fonctionnaires de l'Etat	Fonctionnaires territoriaux et hospitaliers	Régimes spéciaux
<i>Base</i>	59	26	55	65	1*	51	39	71	28	44
Correspond à ce que vous attendiez	46%	39%	29%	34%	-	33%	49%	51%	46%	71% ↗
Plus élevé que ce que vous attendiez	7%	8%	6%	2%	-	16% ↗	8%	1%	11%	2%
Plus faible que ce que vous attendiez	34%	39%	51% ↗	51% ↗	-	31%	33%	35%	39%	14%
NSP	14%	15%	15%	14%	1 rép.	20%	10%	13%	4%	14%

↗ ↘ Écarts statistiquement significatifs à 95% entre les profils  
\* Attention, base de répondants faible

**A nouveau des perceptions très hétérogènes sur ce montant estimé :**

- La déception est très marquée (un montant plus faible) chez les salariés agricoles et les exploitants agricoles.
- L'effet "bonne surprise" (un montant plus élevé) est plus fréquent chez les commerçants.
- Une confirmation du montant attendu pour une grande majorité des assurés des régimes spéciaux.